

## B.A-Ba du Management pour jeunes managers

Parce que la qualité de la relation avec son chef est le premier facteur de motivation mais aussi de démotivation, parce que souvent le manager se sent seul face à ses questionnements et difficultés, parce que le people management est un art souvent délicat, il est sain de s'autoriser à prendre le temps de se poser les bonnes questions par rapport à son métier de manager.

Cette formation de 5 jours vous offre la possibilité de visiter ou revisiter votre rôle de people manager, de vous outiller vis-à-vis de la délégation, de pratiquer l'assertivité de management notamment en étant plus à l'aise lors des recadrages, et d'échanger et réfléchir à vos pratiques actuelles afin de continuer avec enthousiasme votre développement professionnel.

### Prochaine session

**BBM324** - Tarif particulier/non-marchand:: 925 €, Tarif entreprise:: 1,390 €

- 16/09/2024
- 17/09/2024
- 07/10/2024
- 08/10/2024
- 14/11/2024



## Objectifs

---

A la fin du programme, les participants pourront :

- Mieux compris en quoi consiste le métier de "**manager / personnel encadrant**"
- Développé leur **assertivité** de management afin de prendre leur juste place face à leur équipe
- Renforcé leurs compétences en termes de **délégation**
- Expérimenté un outil efficace utile pour **recadrer**, quand nécessaire, une personne dont le comportement sur le lieu de travail n'est pas adéquat
- Acquis des clés pour mettre en &oeil;uvre une **dynamique positive** et ainsi **renforcer l'implication** de leurs collaborateurs
- Pris **confiance** dans leur rôle, identifié leurs **atouts** et identifié leurs **points de vigilance**

## Contenu

---

- Les grands **domaines d'action du manager** : planifier, organiser, animer et contrôler
- Les bonnes pratiques d'une **délégation responsabilisante** : quand, comment et pour quoi ?
- Le **leadership situationnel d'Hersey Blanchard** : comment adapter mon style de management à chacun de mes collaborateurs ?
- L'**assertivité de management** : comment prendre ma juste place de manager, sans être dans ni dans la manipulation, ni dans la fuite ou encore dans agressivité
- Le **feedback constructif** grâce à l'outil **DESC**
- Les **moments-clés du manager** : les one-to-one, les réunions d'équipe, les entretiens d'évaluation, les mises au vert, etc.
- Jeux de rôle pour mettre en pratique directement et apprendre en expérimentant
- **Auto-réflexion** : mes qualités et talents sur lesquels m'appuyer / mes points de vigilance et d'apprentissage

## Public

---

Parce que le people management est un art souvent délicat, cette formation est pour vous si :



- Vous avez été récemment promu(e) à un poste de manager, ou
- Vous êtes responsable d'une équipe depuis un certain temps et autodidacte car n'ayant jamais pu bénéficier réellement d'une formation, ou encore
- Vous avez une expérience certaine en people management et désirez re-parcourir les basiques afin de faire le point sur votre savoir-faire et savoir-être

Ce que nos participants en disent

J'ai commencé à mettre en place les outils de la formation qui sont une total réussite. Ils m'ont aidé à résoudre 2 situations compliquées très vite après la fin de la formation.

Jennifer, manager dans une administration communale

